



## Personlige Data:

Navn:

Telefon:

E-mail:

## Information vedrørende reklamationen

Dato for hændelsen:

Vælg typen af reklamation:

### Transfer Service:

- Jeg blev ikke hentet
- Chaufføren var forsinket
- Chaufføren var uhøflig
- Chaufføren kørte dårligt

### Hotel Service:

- Jeg havde problemer med check-in
- Receptionen var uhøflig
- Jeg syntes ikke om størrelsen på mit værelse
- Rengøringen på mit værelse var ikke tilstrækkelig
- Der manglede faciliteter på mit værelse
- Standarden og renligheden i fællesarealerne var ikke tilstrækkelig
- Morgenmaden var ikke god nok
- Baren var ikke god nok

### Tandbehandlingen:

- Jeg er ikke tilfreds med tandlægens kommunikation
- Jeg er ikke tilfreds med behandlingsplanen og prisen
- Jeg er ikke tilfreds med resultatet af min behandling
- I did not get the dental service that I expected
- Jeg er ikke tilfreds med min regning
- Min behandling var ubehagelig
- Ventetiden før min behandling var for lang

### Kundeservice:

- Jeg kunne ikke få kontakt til kundeservice da jeg havde brug for det
- Kundeservice behandlede ikke min reklamation seriøst
- Sprogkundskaberne hos kundeservice medarbejderen var ikke gode nok
- Kundeservice medarbejderen var uhøflig
- Jeg fik ikke tilstrækkelig vejledning igennem min behandling

Giv en detaljeret beskrivelse af din reklamation:

Beskriv hvad som kunne være gjort anderledes:

Tak fordi du deler din mening med os. Vi beklager de gener vi har medført. Din reklamation

bliver behandlet seriøst og du vil få en tilbagemelding (når vi har klarlagt og undersøgt alle detaljer i klinikken). I mellemtiden beder vi om din tålmodighed.

**Hvis du vil foretage en reklamation telefonisk kan du benytte følgende numre:**

- ✓ Schweiz (Fransk) +41 22 518 18 97
- ✓ Schweiz (Tysk) +41 43 508 27 36
- ✓ Frankrig +33 9 75 18 57 83
- ✓ Belgien +32 2 588 19 78
- ✓ Danmark +45 89 88 28 95
- ✓ Irland +353 766 80 56 44
- ✓ Norge +47 8 150 31 32
- ✓ Storbritannien +44 2031 29 18 29
- ✓ Tyskland +49 322 21 09 35 28

**Hvis du vil foretage en reklamation personligt kan du benytte følgende adresse:**

Helvetic Clinics  
Revay u. 12  
HU-1065 Budapest  
Hungary

**Hvis du vil foretage en reklamation via e-mail kan du sende den til følgende mailadresse: [info@helvetic-clinics.eu](mailto:info@helvetic-clinics.eu)**

Vi er overbevist om, at vores behandling af din reklamation vil være tilfredsstillende. Tak for din tålmodighed.

Med venlig hilsen,

Helvetic Clinics